

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY ČLENSKÉHO PROGRAMU XINDL FAMILY

(„Podmínky“)

Obsah

I. Všeobecné podmínky členského programu Xindl Family	1
II. Zásady zpracování osobních údajů	2

I. VŠEOBECNÉ PODMÍNKY ČLENSKÉHO PROGRAMU XINDL FAMILY

1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1** Xindl Family je členským programem společnosti Ládek Production s.r.o., se sídlem Čiklova 647/3, Nusle, 128 00 Praha 2, IČ 19252579 (dále jen „Ládek Production“ nebo „Správce“), jehož cílem je sdružovat fanoušky Xindla X a nabízet jim různé výhody.
- 1.2** Kontaktní údaje Správce: e-mail family@xindlx.cz.
- 1.3** Tento dokument stanoví podmínky členství v Xindl Family, podmínky přístupu k benefitům pro členy, a dále podmínky zpracování osobních údajů členů. Registrací do Xindl Family se zavazujete, že se těmito Podmínkami budete řídit.
- 1.4** Pokud jste mladší 18 let, s těmito Podmínkami se seznámte společně s Vaším zákonným zástupcem.

2 ČLENSTVÍ V XINDL FAMILY

- 2.1** Členem Xindl Family se může stát každá fyzická osoba, která vyplní přihlášku člena Xindl Family, tj. poskytne své údaje prostřednictvím online registračního formuláře dostupného na <https://xindlx.ecomailapp.cz/public/form/1-43c2cd496486bcc27217c3e790fb4088> nebo na jiné registrační stránce Xindl Family („Člen“). Členství v Xindl Family vzniká okamžikem odesláním údajů, tj. kliknutí na tlačítko „ZAREGISTROVAT DO FAMILY“. Kliknutím na tlačítko „ZAREGISTROVAT DO FAMILY“ osoba potvrzuje, že se seznámila a souhlasí s těmito Podmínkami.
- 2.2** Na e-mailovou adresu Člena uvedenou při registraci bude po jejím dokončení zaslána potvrzující zpráva obsahující odkaz na tyto Podmínky.
- 2.3** Členství v Xindl Family je bezplatné a časově neomezené, resp. trvá po dobu existence programu, není-li ukončeno dříve ze strany Člena.
- 2.4** Člen může své členství kdykoli bezplatně ukončit prostřednictvím odhlašovacího odkazu v e-mailu nebo zprávou na family@xindlx.cz.
- 2.5** Správce si vyhrazuje právo jednostranně ukončit členství Člena v Xindl Family, a to s okamžitou platností bez udání důvodů.

3 BENEFITY POSKYTOVANÉ ČLENŮM XINDL FAMILY

- 3.1** Člen Xindl Family může udělit souhlas se shromažďováním a následným zpracováním osobních údajů Člena Xindl Family za účelem zasílání cílených marketingových sdělení obsahujících různé nabídky a benefity. Souhlas je možné udělit zaškrtnutím příslušného checkboxu při vyplňování online registračního formuláře. Poskytnutý souhlas může Člen kdykoli odvolat, změnit nebo upravit jeho rozsah, a to e-mailovou žádostí odeslanou na e-mail Ládek Production uvedený výše.
- 3.2** Výčet nabídek a benefitů pro Členy Xindl Family není pevně stanoven, nicméně může zahrnovat např. zpřístupnění exkluzivního obsahu na tajném odkaze, možnost přednostního nákupu vstupenek na Xindl X koncert, slevu na vstupenky na Xindl X koncert, slevu na nákup Xindl X merche (např. oblečení, CD, plakátů apod.) a dalších propagačních předmětů.

- 3.3** Ládek Production si vyhrazuje právo kdykoliv během trvání programu Xindl Family rozsah či obsah benefitů upravit, nahradit či zrušit, a to i bez předchozího upozornění.

II. ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

4 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 4.1** Ládek Production zpracovává osobní údaje Členů v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES a dalšími relevantními předpisy.
- 4.2** Pro účely ochrany osobních údajů se za Členy považují i zájemci o členství v Xindl Family.

5 ZDROJE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 5.1** Správce zpracovává osobní údaje Členů v rozsahu, v jakém mu je Členové poskytnou v souvislosti s registrací ke členství v Xindl Family. V odůvodněných případech získává Správce osobní údaje též z veřejně přístupných rejstříků, seznamů a evidencí.
- 5.2** V některých případech vyžaduje poskytnutí benefitu Xindl Family propojení se službou třetí strany. V takovém případě pak získává Správce osobní údaje Členů i od této třetí strany prostřednictvím konkrétní propojené služby.

6 JAKÉ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

- 6.1** Abychom mohli Členům poskytovat nabídky a benefity Xindl Family, zpracováváme níže uvedené osobní údaje. Některé osobní údaje zpracováváme též v situaci, kdy nejste Členem Xindl Family, ale máte o členství zájem.
- a) jméno a příjmení;
 - b) město bydliště;
 - c) e-mailová adresa;
 - d) telefonní číslo
 - e) informace o koncertu, kterého se Člen zúčastnil
- 6.2** Správce dále zpracovává další osobní údaje Člena Xindl Family sloužící k vyhodnocení některých osobních aspektů vztahujících se k jednotlivým Členům Xindl Family (tj. zejména informace týkající se využívání členství a jednotlivých benefitů s členstvím spojených).

7 ÚČEL A ROZSAH ZPRACOVÁNÍ

Souhlas se zpracováním

- 7.1** Vaše osobní údaje zpracováváme v první řadě za účelem zasílání cílených marketingových sdělení obsahujících různé nabídky a benefity pro Členy Xindl Family. Zákonným titulem zpracování je v takovém případě čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR. V této souvislosti můžeme zpracovávat Vaše osobní údaje pouze pro účely vyjádřené v konkrétním souhlasu, který nám udělíte, tj. zejména pak pro účely zasílání cílených marketingových sdělení, zobrazování personalizované reklamy apod. Pro tyto účely zpracováváme zejména následující osobní údaje:
- a) jméno a příjmení;
 - b) město bydliště;
 - c) e-mailová adresa;
 - d) telefonní číslo
 - e) informace o koncertu, kterého se Člen zúčastnil

- 7.2** Osobní údaje získané a zpracované na základě souhlasu Člena Xindl Family budou sloužit zejména k rozboru nebo odhadu osobních preferencí a zájmů jednotlivých Členů. Účelem shromažďování a zpracování osobních údajů Členů Xindl Family na základě uděleného souhlasu je vytvoření individuální péče o jednotlivé Členy tak, aby jim Ládek Production mohla nabízet co nejatraktivnější benefity vyhovující jejich individuálním zájmům a členský program Xindl Family dále měnit a rozvíjet.
- 7.3** Pro uvedené účely zpracováváme osobní údaje po dobu, dokud trvá účel, pro který byl souhlas udělen, popř. do doby odvolání souhlasu, nejdéle po dobu 5 let od jeho udělení. Po skončení doby oprávněného zpracování bude zpracování osobních údajů ukončeno a zpracované osobní údaje budou anonymizovány.

Oprávněný zájem

- 7.4** Vaše osobní údaje zpracováváme dále za účelem ochrany a uplatňování našich oprávněných zájmů. Zákonným titulem zpracování je v takovém případě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. V této souvislosti můžeme zpracovávat Vaše osobní údaje pro účely optimalizace programu Xindl Family, poskytování podpory, stejně jako zasílání nepersonalizované reklamy a obecných reklamních sdělení. Pro tyto účely zpracováváme zejména následující osobní údaje:
- a) jméno a příjmení;
 - b) město bydliště;
 - c) e-mailová adresa;
 - d) telefonní číslo
 - e) informace o koncertu, kterého se Člen zúčastnil
- 7.5** Zpracování těchto osobních údajů je založeno na našich oprávněných zájmech, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost Vaše zájmy nebo základní práva a svobody. V případě jakýchkoliv pochybností ve vztahu k našim oprávněným zájmům máte kdykoliv právo se na nás obrátit s námitkou proti zpracování. Správce se zavazuje, že doba zpracování osobních údajů pro tyto účely nikdy nepřekročí dobu 3 let.

8 PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 8.1** Správce při plnění svých závazků a povinností využívá odborné a specializované služby jiných subjektů (dodavatelů), kteří pro Správce zajišťují administrativní anebo odbornou, popř. technickou podporu či jinou specifickou činnost. Pokud tyto dodavatele zpracovávají osobní údaje Členů Xindl Family poskytnuté Správcem, mají postavení zpracovatelů osobních údajů a zpracovávají osobní údaje pouze v rámci pokynů Správce a nejsou oprávněni takto poskytnuté údaje využít jinak.
- 8.2** Správce nemá v úmyslu předávat Vaše osobní údaje do třetí země. V případě, že bude docházet k předávání osobních údajů subjektů údajů do třetích zemí mimo EU, bude tak docházet v souladu s legislativními požadavky a v každém případě bude zabezpečena ochrana osobních údajů subjektů údajů. Správce se zavazuje Vás neprodleně informovat o jakémkoliv takovém předávání.

9 PRÁVA SUBJEKTŮ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 9.1** Jakožto subjekt údajů máte právo požadovat informace o zpracování svých osobních údajů, o účelu zpracování, rozsahu zpracování, kategoriích osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, o zpracovatelích a o příjemcích osobních údajů. Dále pak máte vůči nám tato práva:
- f) právo na přístup ke svým osobním údajům – jedná se o možnost získat od Správce informace, zda osobní údaje, které se subjektu týkají, jsou či nejsou zpracovávány;

- g) právo na vysvětlení – v případě, že se domníváte, že Správce provádí zpracování, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem;
- h) právo na opravu – v případě, kdy se domníváte, že Správce zpracovává osobní údaje nepřesné nebo nesprávné;
- i) právo na výmaz osobních údajů;
- j) právo na omezení zpracování údajů v případech stanovených právními předpisy;
- k) právo vznést námitku proti zpracování – v takovém případě nebudou osobní údaje dále zpracovávány, pokud nebudou dány závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převáží nad zájmy subjektu nebo jeho právy a svobodami, nebo pokud nebudou zpracovávány pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků; námitku proti zpracování lze vznést prostřednictvím kontaktních údajů uvedených výše;
- l) právo na přenositelnost údajů;
- m) právo obrátit se na příslušný dozorový orgán, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Plk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

10 ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 10.1** Osobní údaje Členů Xindl Family jsou zpracovávány elektronicky v prostorách Správce nebo jeho smluvních zpracovatelů, a to výhradně pověřenými osobami vázanými mlčenlivostí, za dodržení veškerých bezpečnostních opatření.
- 10.2** Veškeré osobní údaje, které Správci poskytujete, jsou zabezpečeny standardními postupy a technologiemi, přičemž veškerý přenos dat je šifrován. Zavedli jsme striktně hlídané procesy datového managementu, které sledují narušení bezpečnosti, jak na straně našich dodavatelů, tak i zaměstnanců. Navzdory naší maximální snaze a preventivním mechanismům se však může stát, že naše bezpečnostní opatření budou prolomena. V takovém případě se zavazujeme postupovat co nejrychleji a neefektivněji tak, aby zásah do Vašeho práva na soukromí byl co nejmenší a aby k odstranění následků došlo co nejdříve, jak nám ukládají příslušné právní předpisy.

11 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1** Tyto Podmínky jsou k dispozici ke stažení ve formátu PDF ještě před odesláním online registračního formuláře v rámci procesu registrace do programu Xindl Family. Po dokončení registrace budou rovněž zaslány prostřednictvím odkazu na e-mailovou adresu uvedenou Členem při registraci.
- 11.2** Ládek Production si vyhrazuje právo tyto Podmínky, nebo jejich část, kdykoliv změnit, a to i bez předchozího upozornění. Ládek Production si tak vyhrazuje právo změnit zejména rozsah a obsah benefitů pro Členy Xindl Family. Účinnost změny nastává dnem uvedeným v aktualizovaných Podmínkách, které budou zaslány na e-mailovou adresu Členům Xindl Family, čímž budou Členové o těchto změnách informováni. Pokud Člen s některou změnou podmínek nesouhlasí, může ji před dnem účinnosti aktualizovaných Podmínek odmítnout, a to písemně na e-mailovou adresu Ládek Production, a rovněž má právo ukončit své členství v Xindl Family, a to zdarma s okamžitou účinností. Člen bere na vědomí, že pokud vyjádří vůči Xindl Family nesouhlas s jakoukoli změnou těchto Podmínek, nebude Ládek Production dále schopen poskytovat Členovi benefity spojené s členstvím v Xindl Family, proto i když Člen své členství sám neukončí, bude muset jeho členství ukončit Ládek Production.
- 11.3** V případě jakéhokoliv dotazu na ochranu osobních údajů či odvolání souhlasu s dalším zpracováním Vašich osobních údajů nás můžete kontaktovat na kontaktních údajích uvedených výše.
- 11.4** Ládek Production si vyhrazuje právo kdykoliv ukončit program Xindl Family.
- 11.5** Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 12. 8. 2026.